

# Biblioteca ENC

## ALERTA BIBLIOGRÁFICA

Nº **6** 2023



## RETOS Y DESAFÍOS DEL TELETRABAJO

# Recursos Digitales

## LIBROS Y DOCUMENTOS

### COMPETENCIAS DIGITALES

España: Ministerio de Asuntos Económicos y transformación digital. Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad, 2022

De:

- Juan Miguel Márquez Fernández (Coordinador)

La presencia de la digitalización lleva consigo un conjunto de oportunidades que pueden mejorar la vida de las personas. Pero, ello depende que la sociedad posea las competencias digitales. Para ello se deben fortalecer cuatro pilares, tales como: desarrollar las competencias digitales básicas de la ciudadanía, fomentar la formación en estas competencias a lo largo de toda la vida laboral, potenciar la transformación digital de la educación, aumentar el número de especialistas digitales. También, explica cómo se lleva a cabo la medición de las competencias digitales en la Unión Europea, a la vez que analiza los principales indicadores relativos a su desarrollo en España.

<https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2023-02/20221213%20Monogr%C3%A1fico%20Competencias%20Digitales.pdf>

### DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL TELETRABAJO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

[Lima]: Organización Internacional del Trabajo, 2021

De:

- Roxana Maurizio (Autora)

El Teletrabajo ha crecido enormemente a raíz del COVID-19 favoreciendo la continuidad de ciertas actividades económicas, lo que la autora considera relevante para reducir el impacto de la crisis y su impacto en la región. Sin embargo, su avance ha requerido que tanto trabajadores como empresas se adapten a estos cambios. En ese sentido se observa que los trabajadores cualificados son los que tienen mayores posibilidades de desarrollo

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_811301.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_811301.pdf)

### DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: ¿COMO AUMENTAR EL USO SIGNIFICATIVO DE LA CONECTIVIDAD DIGITAL?

Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, 2023

De:

- Maribel Amanda Dalío (Autora)
- Antonio García Zaballos (Autor)
- Enrique Iglesias (Autor)
- Paul Puig Gabarró (Autor)
- Ricardo Martínez Garza (Autor)

Los autores señalan que los países de América Latina y el Caribe buscan fortalecer las habilidades digitales, especialmente entre aquellos grupos con más riesgo de exclusión y en la población económicamente activa, sin embargo, les falta responder a las siguientes i) ¿Por qué una estrategia para el desarrollo de habilidades digitales? ii) ¿De qué hablamos cuando hablamos de ser competente digitalmente? iii) ¿Cómo pasar de la teoría a la acción? En el documento se proponen pasos para el diseño del plan estratégico de cada intervención nacional y se comparten herramientas para pasar de la teoría a la acción.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Desarrollo-de-habilidades-digitales-en-America-Latina-y-el-Caribe-Como-aumentar-el-uso-significativo-de-la-conectividad-digital.pdf>

---

## EL FUTURO DEL TELETRABAJO EN GUATEMALA: ¿TELETRABAJO PARA QUIÉN?

[Alemania]: Friedrich Ebert Stiftung, 2022

De:

- Alejandro Argueta (Autor)

El autor menciona que la llegada del COVID-19 trajo consigo cambios en diferentes ámbitos, centrándose en la esfera laboral. En el caso de Guatemala ha venido acompañado de propuestas para enfrentar los problemas sociales; y se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cómo surge esta propuesta en medio de la emergencia sanitaria? ¿De qué manera se valida como un método adecuado para atender las circunstancias sobrevenidas por la emergencia del Covid-19? ¿Por qué las políticas de desarrollo, vistas desde el ámbito laboral, fracasan en países como Guatemala?

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/fesamcentral/19403.pdf>

---

## EL PERFIL DEL TELETRABAJADOR EN PERÚ EN EL PERIODO 2019-2022

Lima: Perú. Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo, 2022

Este informe incluye un análisis a nivel nacional de las principales características laborales de la población asalariada en situación de teletrabajo o trabajo remoto, considerando factores como el género, los rangos de edad y otros aspectos relevantes. Los resultados de este estudio permiten conocer las principales características de los puestos de trabajo vinculados con el teletrabajo o el trabajo remoto, y comparar algunas tendencias con los trabajadores que laboran bajo modalidad presencial

<https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2023/01/El-perfil-del-teletrabajador-en-Peru-en-el-periodo-2019-2022-MTPE-LPDerecho.pdf>

---

## FORMACIÓN DIGITAL DOCENTE: UNA PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES DIGITALES PARA ORIENTAR LAS ESTRATEGIAS FORMATIVAS

México, D.F.: UNAM, Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia, 2023.

En: Formación docente en las universidades. Pp. 323-336

De:

- Marina Kriscautzky Laxague (Autora)
- Patricia Martínez Falcón (Autora)
- Angélica Ramírez Bedolla (Autora)
- Juan Manuel Flores Ayala (Autor)
- Mónica Ávila Quintana (Autora)
- Elizabeth Martínez Sánchez (Autora)
- Arturo Muñoz Colunga (Autor)

Los autores sostienen que el trabajo a distancia o teletrabajo ha experimentado un aumento significativo en nuestro país como resultado de la emergencia sanitaria. Aunque tiene sus raíces en décadas anteriores, el avance de las tecnologías ha facilitado su implementación a gran escala. Esta modalidad de trabajo ha demostrado ser una alternativa válida en ciertos contextos, generando cambios en las relaciones laborales y fomentando la colaboración entre los actores sociales involucrados.

<https://cuaieed.unam.mx/publicaciones/libro-formacion-docente-universidades/pdf/Cap-19-Formacion-Docente-en-las-Universidades.pdf>

---

## LOS DESAFÍOS DEL TELETRABAJO

[Alemania]: Friedrich Ebert Stiftung, 2021

De:

- María Josefina Estrella (Coordinadora)

En el estudio se considera que la emergencia sanitaria aceleró la adopción del trabajo a distancia en Argentina, también conocido como teletrabajo. Durante la pandemia, se produjo un rápido acomodamiento en las relaciones laborales y se fomentó la colaboración entre los actores sociales involucrados. Se sostiene que el trabajo a distancia presenta tanto beneficios como desafíos, y su implementación adecuada requiere de una gestión efectiva por parte de las organizaciones y los trabajadores.

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/argentinien/18110.pdf>

---

## PERSPECTIVA EMPRESARIAL SOBRE LA LEGISLACIÓN DEL TELETRABAJO EN AMÉRICA LATINA: PERÚ

[Lima]: Organización Internacional para el Trabajo, 2022

El presente documento se plantea que lo deseable desde la perspectiva del empleador es una regulación diferencial que simplifique los requisitos para la adopción del teletrabajo o trabajo remoto, al tiempo que ofrezca garantías suficientes frente a los riesgos laborales, matizando los deberes de prevención y supervisión.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_873973.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_873973.pdf)

## **TALENTO DIGITAL EN EL PERÚ 2022: ¿QUÉ DEMANDA EL MERCADO LABORAL?**

[Washington, D.C.]: Banco Interamericano de Desarrollo, 2022

De:

- Rafael Novella (Autor)
- David Rosas (Autor)

Este documento presenta los resultados de una innovadora encuesta a empresas sobre talento digital implementada en Perú entre un grupo de empresas líderes. Los autores brindan información sobre el avance en el proceso de transformación digital de estas empresas. Los autores sostienen la existencia de una brecha entre la demanda de habilidades digitales de las empresas y la oferta de habilidades digitales de la fuerza laboral, cuantifica la demanda por perfiles, identifica las principales estrategias y dificultades que enfrentan las empresas para atender sus necesidades de talento digital, y propone áreas de posible intervención de política.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Talento-digital-en-el-Peru-2022-que-demanda-el-mercado-laboral-resultados-de-una-muestra-de-empresas-lideres.pdf>

---

## **TELETRABAJO EN BOLIVIA: LA DIGITALIZACIÓN EN PANDEMIA Y SU IMPACTO EN EL MODO DE TRABAJAR DE LOS BOLIVIANOS**

[Nueva York]: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022

De:

- Liliana Serrate (coordinadora)
- Manuel Urquidi (coordinador)
- Fernando Aramayo (coordinador)

El presente estudio identifica las características del teletrabajo en los hogares y en las micro, pequeñas y medianas empresas en Bolivia, utilizando encuestas levantadas durante el 2020. Se observan que los principales obstáculos que enfrentaron los hogares para teletrabajar fueron el acceso a internet y a equipos o dispositivos tecnológicos. Este trabajo pretende contribuir a la literatura sobre el impacto de la pandemia en los distintos aspectos de la economía, específicamente en lo que se refiere al mercado laboral boliviano.

<https://www.undp.org/es/bolivia/publicaciones/teletrabajo-en-bolivia-la-digitalizacion-en-pandemia-y-su-impacto-en-el-modo-de-trabajar-de-los-bolivianos>

---

## **TELETRABAJO EN CHILE: REFLEXIONES Y DESAFÍOS**

Santiago de Chile: Dirección del Trabajo. Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo, 2022

De:

- Omar Aguilar Novoa (Autor)
- José Francisco Castro Castro (Autor)
- Paulina Von Heldern Martel

En el presente documento se revisa en qué consiste el teletrabajo, qué influencia ha tenido el COVID-19 en su expansión y cuáles son los principales desafíos que representa desde el punto de vista de la organización del trabajo. Se menciona que, si bien esta modalidad de trabajo ya venía desarrollándose con antelación; actualmente alberga posibilidades de desarrollo teniendo en cuenta aspectos como la productividad, compromiso organizacional, ahorro de tiempo y dinero.

[https://www.dt.gob.cl/portal/1629/articles-123450\\_recurso\\_1\\_.pdf](https://www.dt.gob.cl/portal/1629/articles-123450_recurso_1_.pdf)

## TELETRABAJO Y TRABAJO REMOTO EN COLOMBIA: DERECHOS LABORALES Y GÉNERO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

[Alemania]: Friedrich Ebert Stiftung, 2021

De:

- Diana Milena Ávila Moreno (Autora)
- Andrés Felipe Sánchez Duque (Autor)

En el estudio se analizan las cuatro modalidades de trabajo remoto en Colombia abordando los avances y desafíos en materia de derechos laborales, economía del cuidado y género. Teletrabajo, Trabajo a domicilio, Trabajo en casa y Trabajo remoto. El documento se encuentra estructurado en cinco apartados: el primero aborda las condiciones de acceso a internet; el segundo, presenta las normas vigentes; el tercero, analiza las tendencias e impactos en tiempos de COVID-19; en el cuarto, se enuncian algunas situaciones que requieren intervención para la garantía de los derechos laborales de la población trabajadora, y en el quinto, se plantean las conclusiones.

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/uruguay/18748.pdf>

---

## TRABAJO A DISTANCIA EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19, CONDICIONES DE SALUD, SEGURIDAD Y EMPLEO DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL SECTOR PÚBLICO. EXPERIENCIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS ADHERIDOS AL INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)

Santiago de Chile: Universidad de Chile. Centro de Sistemas Públicos, 2022

De:

- Javier Fuenzalida (Autor)

El autor examina la implementación del trabajo remoto de excepción en el sector público y sus efectos en el bienestar de funcionarios, con un énfasis particular sobre las brechas de género y los riesgos ocupacionales y de seguridad laboral. La investigación busca identificar recomendaciones de política pública y de prácticas de gestión para un teletrabajo integral y efectivo en Chile.

<https://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/Trabajo-a-distancia-en-contexto-de-pandemia-por-Covid-19-servicios-publicos-adheridos-al-ISL.pdf>

---

## TRABAJO REMOTO EN EL SECTOR PÚBLICO EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL

Lima: Autoridad Nacional del Servicio Civil, 2021

El estudio presenta información sobre las condiciones de implementación y gestión del trabajo remoto, considerando aspectos como el desempeño laboral, los puestos que pueden realizar trabajo remoto, la factibilidad tecnológica, el clima laboral, la comunicación interna, la seguridad y salud en el trabajo remoto, los derechos colectivos y sindicales, entre otros. A partir de este estudio surgen nuevos desafíos, los cuales deben ser materia de regulación, tales como derecho a la seguridad y salud en el trabajo, capacitación, desconexión laboral, compensación de horas, obligaciones como la confidencialidad de la información, cumplimiento de metas y objetivos.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2205105/Trabajo%20Remoto%20en%20el%20Sector%20P%C3%BAblico%20en%20el%20marco%20del%20estado%20de%20Emergencia%20Nacional.pdf>

## ARTÍCULOS

### **APOYO PSICOLÓGICO AL TELETRABAJO EN ORGANIZACIONES LABORALES**

En *Avances en Psicología*, Vol. 31, Nº 1, enero-junio (2023)

De:

- Arturo Solf Zárate (Autor)

El autor sostiene que el teletrabajo a consecuencia del COVID-19 ha adquirido mayor relevancia para realizar labores desde un ambiente diferente al local de las organizaciones, utilizando como principal recurso las tecnologías de la información y comunicación (TIC). El documento se orienta a divulgar las principales contribuciones que pueden realizar los psicólogos en favor del desempeño y bienestar del personal involucrado.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2757/3078>

### **DATOS Y EVIDENCIAS DEL TELETRABAJO, ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

En *Archivos de prevención de riesgos laborales*. Vol. 25, Nº2, abril (2022)

De:

- Fernando G. Benavides (Autor)
- Michael Silva Peñaherrera (Autor)

Los autores consideran que el Teletrabajo es una respuesta a la actual coyuntura y que la pandemia ha acelerado este proceso. Se sostiene que el Teletrabajo no crea nuevos puestos laborales, resulta más bien una nueva organización del trabajo. Resulta innegable que el COVID-19 ha traído consigo pérdidas del empleo, según estimaciones de la OIT. Los autores recomiendan que la regulación del teletrabajo es un elemento clave de la regulación de la economía digital basada en el ciberespacio, y debe tener un alcance global.

<https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/198/123>

### **EL DERECHO A LA DESCONEXIÓN EN EL TELETRABAJO**

En *FIPCAEC*. Edición 38, Vol. 8, Nº2, abril-junio (2023)

De:

- Pablo David Pazmay Pazmay (Autor)
- Andrea Gabriela Moreta Yáñez (Autora)

Los autores sostienen que el derecho a la desconexión se ha establecido como una nueva salvaguardia frente al desempeño de actividades laborales en el entorno digital y de aplicación directa en el marco legal a través de la práctica del teletrabajo mediante la utilización de un sencillo diseño metodológico dogmático. En el estudio se recomienda el desarrollo de límites jurídicos que actúen como una sólida barrera contra la precariedad laboral, ya que es una forma de promover la aplicación y ejecución del derecho a la desconexión.

<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/825/1468>

---

## **EL TELETRABAJO: NUEVA MODALIDAD DE TRABAJO, FORMA DE CONTRATACIÓN, DERECHO HUMANO Y LABORAL**

En *Crítica y desarrollo: revista jurídica*. Vol. 4, Nº6, enero-julio (2023)

De:

- Patricio Ubidia Burbano (Autor)

El autor define el teletrabajo cómo una forma de trabajo que se realiza fuera de una oficina central, con la aplicación y uso de medios tecnológicos. Sostiene que a partir de la pandemia ha iniciado su auge. Este documento concluye que esta modalidad de trabajo es una actividad laboral que se realiza fuera de las oficinas centrales de la empresa, por lo que para su efectiva realización es necesaria la utilización de tecnologías de información y comunicación, las mismas que brindan un mejor desarrollo a nivel personal del trabajador y también mayor productividad.

<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/criticayderecho/article/view/3820/5123>

---

## **EL TELETRABAJO: UNA VISIÓN PANORÁMICA A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA POR EL COVID-19**

En *Metrópolis: revista de Estudios Globales Universitarios*. Vol. 3, Nº2, julio-diciembre (2022)

De:

- Yamile Márquez Guillén (Autora)

La autora realiza una investigación sobre el Teletrabajo con la finalidad de realizar un análisis sobre los desafíos y retos globales y en particular, Venezuela, a consecuencia de la llegada del COVID-19. En el estudio se observa que las tecnologías favorecen el desarrollo de esta modalidad de trabajo, sin embargo, no todos los empleos se ajustan a la modalidad no presencial. Se señala además, la necesidad de hacer partícipes a todos los actores sociales para favorecer el desarrollo del Teletrabajo (normas regulatorias, instituciones públicas y privadas, capacitaciones, entre otros).

<https://metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/103>

---

## **EL TELETRABAJO COMO TENDENCIA DE CONTRATACIÓN POST PANDEMIA, VENTAJAS Y DESVENTAJAS**

En *593 Digital Publisher CEIT*. Vol. 7, Nº5, septiembre-octubre (2022)



**De:**

- María Fernanda Becerra-Sarmiento (Autora)
- Renato Esteban Revelo-Oña (Autor)

El propósito del estudio es determinar si las ventajas y desventajas del teletrabajo pueden incidir para que se convierta en una tendencia de contratación. El estudio concluye que en América Latina no existen normativas ni políticas claras para el teletrabajo. El teletrabajo es la nueva tendencia de contratación del siglo 21 que proporciona ahorro y efectividad, pero para tener éxito es necesario que sea aceptada o solicitada por el colaborador, más no impuesta por la empresa.

[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1393/1221](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1393/1221)

---

## **EL TELETRABAJO EN EL EMPLEO PÚBLICO: PUNTOS CLAVE DE SU ACTUAL REGULACIÓN**

En *Lex Social: revista jurídica de Derechos Sociales*. Vol. 12, Nº2, [octubre] (2022)

**De:**

- Raquel Vela Díaz (Autora)

El presente artículo analiza el actual tratamiento y regulación del teletrabajo en las Administraciones Públicas. La autora resalta la necesidad de que cada Administración pública establezca normativas claras y detalladas sobre el teletrabajo en el empleo público, abordando diversos aspectos para asegurar una implementación adecuada y respetuosa de los derechos y garantías de los empleados y los ciudadanos.

[https://www.upo.es/revistas/index.php/lex\\_social/article/view/7361/6298](https://www.upo.es/revistas/index.php/lex_social/article/view/7361/6298)

---

## **EL TELETRABAJO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UN MODELO PARA EL SECTOR PÚBLICO Y LA COMPARATIVA CON LA REGULACIÓN DEL SECTOR PRIVADO**

En *Cuadernos de Derecho local*, Nº60, octubre (2022)

**De:**

- Josep Ramón Fuentes I Gasó (Autor)
- Xavier Boltaina I Bosch (Autor)

Los autores analizan la regulación del teletrabajo y trabajo a distancia para el personal de las Administraciones públicas, prevista en la Ley 10/2021, de 9 de julio, de trabajo a distancia, poniendo de relieve los elementos comunes, singulares y ausentes en relación con la regulación del teletrabajo para los trabajadores del sector privado, previstos en el Real Decreto-ley 29/2020. El estudio concluye que el éxito del teletrabajo depende de la organización, la regulación normativa y la gestión.

[https://www.gobiernolocal.org/publicaciones/2022/ODL60/ODL60\\_09\\_Fuentes\\_Boltaina.pdf](https://www.gobiernolocal.org/publicaciones/2022/ODL60/ODL60_09_Fuentes_Boltaina.pdf)

## **EL TELETRABAJO Y LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES: INNOVACIÓN EN POLÍTICA PÚBLICA Y ENFOQUE DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA**

En *Ciencia administrativa*. Nº1, [enero-junio] (2022)

De:

- Ana María Díaz Cerón (Autora)
- Enrique Octavio Díaz Cerón (Autor)

Los autores reconocen al teletrabajo como una herramienta fundamental durante la pandemia de COVID-19 para mantener la actividad productiva y proteger el empleo. En el estudio, también se resalta la necesidad de desarrollar políticas y regulaciones adecuadas para su implementación y aprovechar las ventajas de las TIC en el entorno laboral.

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2022/10/05CA2022-1.pdf>

---

## **EL TELETRABAJO Y LA SALUD MENTAL. ¿PUEDE EL TRABAJO DESDE CASA INCIDIR EN EL BIENESTAR EMOCIONAL DEL TRABAJADOR?**

En *Polo del conocimiento*. Edición número 70, Vol. 7, Nº7, julio (2022)

De:

- Richard Andrés Cabrera Armijos (Autor)
- Eduardo Alberto Salcán Aguagallo (Autor)
- María Paula Ortiz Díaz (Autora)
- Cynthia Elizabeth Nacimba Rivera (Autora)

Los autores destacan la adopción generalizada del teletrabajo como respuesta a la pandemia de COVID-19, reconociendo sus beneficios para mantener las operaciones empresariales. Sin embargo, también se plantea la necesidad de investigar y abordar los posibles impactos negativos en la salud mental de los trabajadores que realizan teletrabajo.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4236/9995>

---

## **FLEXIBILIDAD LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN EL TELETRABAJO**

En *Interciencia*. Vol. 47, Nº9, septiembre (2022)

De:

- Raúl Vilcarromero Ruiz (Autor)
- Julio Juvenal Aldana Zavala (Autor)
- Félix José Colina Ysea (Autor)

Los autores destacan la efectividad del programa de teletrabajo implementado por la SUNAT durante el confinamiento por COVID-19, demostrando una correlación positiva entre la flexibilidad laboral y la productividad. El estudio enfatiza la importancia de supervisar el uso adecuado de internet durante la jornada laboral y establecer metas claras para mejorar la productividad en el teletrabajo.

[https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2022/10/04\\_6896\\_Com\\_Colina\\_v47n9\\_6.pdf](https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2022/10/04_6896_Com_Colina_v47n9_6.pdf)

## **IMPACTO ECONÓMICO LABORAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO: UNA VISIÓN PROSPECTIVA POST COYUNTURA SANITARIA 2020**

En *Iberoamerican Business Journal*. Vol. 4, Nº2, enero (2021)

De:

- María E. Bahamondes Rosado (Autora)
- Roberto D. Ballón Bahamondes (Autor)

El estudio resalta la influencia de la coyuntura sanitaria global en aspectos económicos y laborales, y plantea la necesidad de adoptar una visión prospectiva para aprovechar el teletrabajo como una oportunidad de desarrollo y mejorar el empleo. Se destaca la importancia de comprender los impactos del teletrabajo y tomar medidas adecuadas para su implementación exitosa.

<https://journals.epnewman.edu.pe/index.php/IBJ/article/view/221/417>

---

## **LA OBLIGACIÓN DE PROMOVER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA GARANTIZAR EL DESARROLLO DEL TRABAJO A DISTANCIA O TELETRABAJO**

En *Revista Laborem*. Nº26, septiembre (2022)

De:

- Joel Cáceres Paredes (Autor)

El autor plantea la necesidad de promover el trabajo a distancia en Perú y establecer condiciones favorables para su desarrollo. El estudio, considera la importancia de analizar las limitaciones y desafíos, así como los cambios normativos necesarios para adaptarse a las circunstancias actuales.

<https://laborem.sptss.org.pe/index.php/laborem/article/view/6/5>

---

## **LA REGULACIÓN DEL TELETRABAJO EN EL EMPLEO PÚBLICO: COYUNTURA Y PERSPECTIVAS DE FUTURO**

En *REJLSS: Revista de Estudios Jurídico Laborales y de Seguridad Social*. Nº6, noviembre-abril (2023)

De:

- Raquel Vida Fernández (Autora)

La autora sostiene que el trabajo remoto ha experimentado un cambio significativo debido a la pandemia, y analiza la situación actual del marco normativo y la implementación del teletrabajo en el ámbito del empleo público. Destaca la importancia del artículo 47.bis “Mecanismo RED de Flexibilidad y Estabilización del Empleo del Estatuto Básico del Empleado Público” como punto de partida, pero se espera una regulación más completa por parte de cada Administración, y se menciona la existencia de un proyecto de reglamento pendiente de aprobación para la Administración General del Estado.

<https://revistas.uma.es/index.php/REJLSS/article/view/16035/16643>

## LA REGULACIÓN DEL TELETRABAJO ESTRUCTURAL EN IBEROAMÉRICA

En APRL: Archivos de Prevención de Riesgos Laborales. Vol. 25, Nº2 [abril] 2022

De:

- Esther Carrizosa Prieto (Autora)

La autora destaca el impacto de la pandemia en el teletrabajo y plantea la importancia de analizar las nuevas normas surgidas durante este período. Esta investigación reconoce el cumplimiento de algunas directrices internacionales en las regulaciones implementadas, pero también identifican aspectos pendientes que requieren mayor atención y desarrollo, como el derecho a la salud laboral, los derechos digitales y el desarrollo de la institución a través de la negociación colectiva, como un mecanismo para equilibrar intereses y garantizar una mayor aceptación de estas regulaciones.

<https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/200/125>

---

## MODALIDAD TELETRABAJO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR COMO EFECTO DE LA PANDEMIA – COVID 19

En Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Vol. 6, Nº5, septiembre-octubre (2022)

De:

- Maria Rios (Autora)
- Claudelina Lopez (Autora)

Las autoras destacan la importancia de la innovación y la modernización en los procedimientos de trabajo debido a los cambios provocados por la pandemia. El estudio se enfoca en el teletrabajo en la Universidad Nacional del Pilar (UNP) durante el período 2020-2021, analizando los cambios, resultados e innovaciones en el área administrativa en respuesta a la pandemia de COVID-19.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3199/4885>

---

## PRODUCTIVIDAD LABORAL Y EL TELETRABAJO EN EL SECTOR PÚBLICO DURANTE EL PERÍODO DE EMERGENCIA NACIONAL

En Universidad y Sociedad: revista científica de la universidad de Cienfuegos. Vol. 14, Nº2, marzo-abril (2022)

De:

- Roberto Carlos Dávila Morán (Autor)
- Eucaris del Carmen Agüero Corzo (Autora)
- Lindomira Castro Llaja (Autora)
- Alfonso Renato Vargas Murillo (Autor)

Este trabajo se centra en investigar la relación entre la productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante la emergencia nacional, utilizando un enfoque cuantitativo y aplicando diversas técnicas de análisis de datos. Los investigadores se trazan como objetivo determinar si existe una relación entre la productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-402.pdf>

## **PROS Y CONTRAS DEL TELETRABAJO EN LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LA POBLACIÓN GENERAL TRABAJADORA: UNA REVISIÓN NARRATIVA EXPLORATORIA**

En Archivos de Prevención de Riesgos Laborales. Vol. 25, Nº2, abril (2022)

De:

- Fernando Tomasina (Autor)
- Adriana Pisani (Autora)

Los autores destacan la importancia de considerar el impacto del teletrabajo en la salud física y mental de los teletrabajadores. En el estudio se identifica los factores de riesgo asociados y resalta la necesidad de implementar medidas de prevención que aborden aspectos como la organización del trabajo, el diseño ergonómico y la participación activa de los actores involucrados.

<https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/199/124>

---

## **REMUNERACIÓN DEL TELETRABAJO COMO GARANTÍA DEL DERECHO LABORAL EN LATINOAMÉRICA**

En Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. Vol. 11, Nº especial 1, [marzo] (2023)

De:

- Eduardo Luciano Hernández Ramos (Autor)
- Lola Ximena Cangas Oña (Autora)
- Catherine Belén Carvajal Granizo (Autora)

El estudio aborda una problemática relevante sobre el teletrabajo y ofrece una perspectiva valiosa para comprender y abordar las implicaciones de la jornada de teletrabajo en el derecho a una remuneración justa. Los autores consideran importante seguir investigando y debatiendo sobre estos temas para garantizar condiciones laborales equitativas y proteger los derechos de los teletrabajadores.

<https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/3044>

---

## **TELETRABAJO: PERCEPCIÓN EN LAS EMPRESAS GRANDES Y MEDIANAS DEL QUINDÍO (COLOMBIA)**

En Revista de Economía del Caribe: Nº30, julio-diciembre (2022)

De:

- Silvia Helena Mejía Vélez (Autora)
- María Teresa Betancur Echavarría (Autora)

El artículo destaca la importancia de abordar el desconocimiento y las barreras percibidas por las empresas en relación al teletrabajo, y propone la implementación de procesos de sensibilización y formación como estrategias para promover su adopción y fortalecer la cultura organizacional en esta materia.

<http://www.scielo.org.co/pdf/ecoca/n30/2145-9363-ecoca-30-77.pdf>

## TELETRABAJO COMO ESTRATEGIA PARA LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA

En *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Vol. 6, Nº3, mayo-junio (2022)

De:

- Jaime Aguirre Rodríguez (Autor)
- José Armando Rocha Acosta (Autor)
- María de Lourdes Rodríguez Pérez (Autora)
- Mercedes Ogaz Alamillo (Autora)

Los autores resaltan la importancia de regular y establecer lineamientos para esta modalidad laboral. La reforma de la Ley Federal del Trabajo en México es un ejemplo de cómo los gobiernos están respondiendo a esta realidad y adaptando la legislación laboral a las nuevas formas de trabajo. El artículo presenta una visión clara de los desafíos y oportunidades relacionados con el teletrabajo, así como de la necesidad de regulación y seguimiento para garantizar una implementación efectiva y justa de esta modalidad laboral.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2439/3607>

---

## TELETRABAJO EN EVOLUCIÓN: UNA APROXIMACIÓN NARRATIVA

En *Oikonomics*. Nº19, noviembre (2022)

De:

- Mar Sabadell Bosch (Autora)

La autora menciona que el teletrabajo ha tenido implicaciones profundas en la vida diaria de las personas y en su experiencia individual y colectiva del trabajo. Además, plantea que el regreso a la normalidad después de la pandemia no implica volver a la situación preexistente, ya que la realidad laboral ha cambiado de manera significativa. El artículo también sugiere la importancia de cuestionar las narrativas y regulaciones asociadas al teletrabajo, y reflexionar sobre cómo estas influyen su desarrollo. Se propone analizar el teletrabajo desde una perspectiva económica, basada en datos y considerando su ámbito jurídico.

[https://comein.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/recursos/documents/19/OIKO19\\_ES\\_sabadell.pdf](https://comein.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/recursos/documents/19/OIKO19_ES_sabadell.pdf)

---

## VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO EN SUDAMÉRICA FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID-19

En *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*. Vol. 22, Nº42, enero-junio (2022)

De:

- Joanna Carolina Ramírez-Velásquez (Autora)
- Cesar Remigio Vega Abad (Autor)
- Martha Narcisa Villagómez (Autora)

La investigación se enfoca en el impacto del teletrabajo en Sudamérica como respuesta a la emergencia causada por la pandemia de COVID-19. El objetivo es identificar las ventajas y desventajas de la implementación del teletrabajo en la región desde los aspectos jurídicos, tecnológicos y sociales. El estudio destaca la evolución y el crecimiento del teletrabajo en Sudamérica como consecuencia de la pandemia, analizando sus implicaciones desde diferentes perspectivas.

[https://revistas.usergioarboleda.edu.co/index.php/ccsh/article/view/ventajas\\_desventajas\\_teletrabajo\\_sudamerica\\_pandemia/v22n42a07](https://revistas.usergioarboleda.edu.co/index.php/ccsh/article/view/ventajas_desventajas_teletrabajo_sudamerica_pandemia/v22n42a07)

## VISIÓN HOLÍSTICA SOBRE EL TELETRABAJO

En *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Vol. 5, Nº6, noviembre-diciembre (2021)

De:

- Katherin Santillán Guzmán (Autora)
- Renán Saavedra Sandoval (Autor)

El artículo tiene como objetivo principal investigar las características, elementos básicos e implicancias del teletrabajo. Se utiliza un enfoque cualitativo y el diseño del estudio es una revisión sistemática. Se plantea que el teletrabajo es una modalidad de trabajo a distancia que se realiza utilizando las telecomunicaciones, aunque no necesariamente debe ser desde el domicilio, sino que puede ser realizado desde diferentes entornos o lugares fuera de la empresa.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1223/1679>

# Recursos físicos

## ARTÍCULOS

### CÓMO EL TRABAJO EN REMOTO ESTÁ REDUCIENDO EL CONOCIMIENTO IMPLÍCITO

En *Business Review*. Nº331, marzo (2023)

De:

- Giulio Toscani (Autor)

El autor resalta la importancia del conocimiento explícito e implícito en el teletrabajo y la Inteligencia Artificial, y cómo el trabajo a distancia ha afectado el intercambio de conocimientos implícitos. Destaca la necesidad de encontrar formas de fomentar este tipo de conocimiento y el papel crucial que desempeña en la innovación y el liderazgo.

(Recurso de suscripción: solicitar a [biblioteca@contraloria.gob.pe](mailto:biblioteca@contraloria.gob.pe))

### EL TRABAJO EN REMOTO PUEDE FUNCIONAR

En *Management & Innovation*. Nº 56, junio (2023)

De:

- Llewellyn D. W. Thomas (Autor)

El autor considera que el trabajo remoto ofrece beneficios importantes, pero también presenta desafíos, por consiguiente, sostiene que las organizaciones deben adaptarse a esta nueva forma de

trabajo estableciendo normas claras, promoviendo una comunicación efectiva y construyendo una cultura organizacional que respalde el trabajo remoto.  
(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)

---

## ¿HACIA UN MEJOR MODELO DE TRABAJO?

En *Business Review*. Nº 335, junio (2023)

De:

- Luis Huete (Autor)
- Fernando Queen (Autor)

Los autores consideran que el nuevo modelo de trabajo del futuro será incrementalmente híbrido, con una mayor flexibilidad para el trabajo remoto en función de las preferencias de las personas y las necesidades de la empresa. Variables como el deseo de trabajar de manera remota, el tipo de actividades realizadas y el análisis de coste/beneficio influirán en la configuración de este modelo. El trabajo presencial y en remoto coexistirán, y la evolución dependerá de factores como la conectividad, las preferencias individuales y las políticas empresariales.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)

---

## LIDERAR EQUIPOS EN REMOTO SIN PERDER IDENTIDAD CORPORATIVA: AUTENTICIDAD SOBRE AUTORIDAD

En *Business Review*. Nº 335, junio (2023)

De:

- Margarita Mayo (Autora)

Para la autora, liderar equipos en remoto de manera efectiva requiere un cambio de paradigma en el liderazgo, enfatizando la autenticidad y la confianza sobre la autoridad. Los líderes deben establecer una comunicación clara y frecuente, fomentar la confianza y la autonomía, promover la colaboración y el trabajo en equipo, brindar apoyo y reconocimiento, y mantener una cultura corporativa sólida. Además, deben desarrollar habilidades de liderazgo específicas para adaptarse a las demandas del trabajo remoto.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)