

RECURSOS DIGITALES

LIBROS Y DOCUMENTOS



CAMBIO TECNOLÓGICO: DESARROLLO Y DEMANDA DE HABILIDADES DIGITALES Y AJUSTES EN LA OFERTA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN CHILE

Santiago : Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020.

De:

- George Kerrigan (Autor)



En este estudio se examinan los instrumentos aplicados en Chile tanto a nivel nacional y sectorial como las instituciones de educación y formación profesional para identificar y anticipar las demandas existentes y futuras de habilidades digitales en la economía del país y los ajustes que se han aplicado a la oferta educativa y formativa para enfrentar esta demanda. Para ello se toman en cuenta las barreras actuales y las fallas del mercado a las que se enfrentan las empresas para acceder a las competencias digitales.



DATOS Y HECHOS SOBRE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL: INFORME SOBRE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL MARCO DE LA AGENDA DIGITAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Santiago : Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021.

De:

- Alejandro Patiño (Autor)
- Fernando Roja (Autor)
- Laura Poveda (Autor)



En el presente informe, sobre los principales indicadores de adopción de tecnologías digitales en el marco de la Agenda Digital para América Latina y el Caribe elaborado CEPAL, se examinan los principales indicadores sobre la adopción de tecnologías digitales en relación con los ejes y objetivos de dicha agenda (Séptima Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe).



LA TRANSFORMACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LOS MINISTERIOS DE HACIENDA EN AMÉRICA LATINA: DEL CONTROL AL USO ESTRATÉGICO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS PARA EL DESARROLLO

De:

- Alberto Arenas de Mesa (autor)
- Edgardo Mosqueira (Autor)



La pandemia de COVID-19 ha dejado en evidencia los déficits institucionales para enfrentar los retos económicos y sociales. Este estudio muestra la necesidad de cerrar brechas en el desarrollo institucional de los Ministerios de Hacienda y transitar de un modelo funcional tradicional a uno moderno, lo que contribuiría a enfrentar los retos de política macroeconómica-fiscal y de calidad e inclusión en los servicios públicos.



PORTUGAL: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL A PASOS AGIGANTADOS

Portugal : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021

De:

- Elsa Estévez (Autor)



Este informe de política se basa en el estudio de caso Portugal: La transformación digital a pasos agigantados (CAF, 2020) que documenta los factores determinantes para adoptar la transformación digital, la estrategia para sostenerla, el modelo de gobernanza para impulsarla, algunos de los principales desafíos enfrentados para implementarla y algunas de las iniciativas estratégicas. También busca capturar el retorno de la inversión de la transformación digital para el gobierno, así como también las lecciones aprendidas de relevancia para América Latina.



RETOS DE LA INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA DEL SISTEMA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE PERÚ

Lima : Banco Interamericano de Desarrollo, 2020

De:

- Gustavo Crespi (Autor)
- Rafael Castillo (Autor)



En las últimas dos décadas, la productividad en Perú ha subido poco pese a su destacado crecimiento económico comparado al promedio de América Latina. Esta nota describe modelos de gobernanza de las políticas de ciencia, tecnología e innovación (CTI) que podrían facilitar la acción estatal para acelerar el crecimiento de la productividad. El Estado peruano ha aumentado los recursos destinados a las actividades de investigación e innovación y ha creado varias entidades públicas para diseñar e implementar las políticas de CTI.



TECNOLOGÍAS DIGITALES PARA UN NUEVO FUTURO

Santiago : Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021



El contenido de este documento se organiza en cuatro capítulos en los que se analizan los potenciales impactos de la disrupción digital, así como sus efectos sobre el bienestar y la igualdad, los costos de universalizar el acceso a Internet, la relación entre digitalización y productividad, el impacto de la digitalización en diversas cadenas productivas y la necesidad de contar con políticas específicas para la recuperación de los efectos de la pandemia con una transformación productiva.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EMPLEO PÚBLICO: EL FUTURO DEL TRABAJO DEL GOBIERNO

Washington : Banco Interamericano de Desarrollo, 2021 254 IRB ilustraciones

De:

- Roseth Benjamín (Autor) • Angela Reyes (Autor) • Francisco Suárez (Autor)
- Laura Ripani (Autor) • Javier Fuenzalida (Autor) • Rodrigo Salas (Autor)
- Edgardo Mosqueira (Autor)



DESCARGAR

Este libro apunta a cerrar esa brecha. Lo hace a partir de un análisis tanto del talento necesario para el impulso de la transformación digital (la creación e implementación de los nuevos sistemas tecnológicos) como para la adaptación a ella (la adopción efectiva de las nuevas herramientas y la resultante reorganización del trabajo).

RECURSOS DIGITALES

ARTÍCULOS



DEMOCRACIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN ESTADOS UNIDOS

Kairós, *Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas* Vol. 4, No. 6 pp. 19 – 36 ecuador IRB ilustraciones

De:

- Leonardo A. Curzio-Gutiérrez (Autor)



DESCARGAR

El sistema democrático de los Estados Unidos ha sufrido, desde hace ya varios años, una severa transformación en la cual los medios de comunicación desempeñan un papel primordial. La nueva realidad tecnológica ha quitado la centralidad en la articulación de la deliberación pública a los medios tradicionales: la televisión, la radio y la prensa. Hoy conviven con plataformas como Facebook, Twitter o Instagram que son accesibles a todos y que pueden formar redes independientes.



EL COACHING COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA REGIÓN DEL CUSCO

Polo del Conocimiento – *Revista multidisciplinaria de innovación estudios aplicados.*

Vol. 5, No 05, 2020.

De:

- Narda Victoria Velarde-Barrionuevo (Autor)



DESCARGAR

El artículo plantea llevar a cabo una revisión de la literatura que permita inferir que el coaching es una herramienta que puede aportar en la gestión pública a la vez que se motiva un cambio progresivo de patrones que hagan realidad la tan ansiada modernización del Estado. A través de la revisión de varios artículos y documentos se analizó las variables involucradas tales como Coaching y Gestión Pública para analizarlas individualmente, así como también inferir qué relación podía unir las.

RECURSOS DIGITALES

ARTÍCULOS



EL E-LEARNING COMO POTENCIADOR DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA UNED DE COSTA RICA

Revista Ensayos Pedagógicos. Vol. XV, N.º 2. Julio-diciembre, 2020

De

- Francisco Mora Vicarioli (Autor)
- Jorge Arce Solano (Autor)



DESCARGAR

Las habilidades blandas son competencias que han tomado un papel primordial en el mundo empresarial y laboral para el debido ejercicio en las diferentes áreas disciplinares. Los profesionales en ciencias de la administración no escapan de esta importante necesidad; en esta investigación, se expone el uso de la modalidad virtual (e-learning) y su apoyo en la enseñanza de las ciencias mencionadas para propiciar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes (UNED)



GESTIÓN DE PERSONAS Y LAS BARRERAS PARA INNOVAR EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Revista Venezolana de Gerencia, 2021, Vol. 26, N° 94

De:

- Carolina Maliqueo Pérez (Autor)
- Regina Mardones Espinosa (Autor)
- Julio González Candía (Autor)
- Mauricio Ardiles Briones (Autor)



DESCARGAR

El artículo expone los principales resultados de un estudio cuyo objetivo fue explicar de manera integrada las principales barreras que se presentan en el área de gestión de personas en empresas chilenas para incorporar la innovación y la transformación digital. En términos metodológicos, se utilizó un enfoque cuantitativo en un nivel, preferentemente, descriptivo. Se aplicó una encuesta a 91 representantes de empresas utilizando un criterio muestral intencional.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: CASO DE UNA ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO COLOMBIANO

Tendencias - Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Universidad de Nariño. Vol XXII, N° 2, 2do Semestre 2021, julio-diciembre,

De:

- Diego Armando Jurado-Zambrano (Autor)
- Sandra María Valencia Upegui (Autor)



DESCARGAR

Este artículo presenta los resultados de la incorporación de una iniciativa de gestión del conocimiento en una organización del sector público colombiano, así como sus beneficios, habilitadores y dificultades experimentadas en la misma. El estudio se desarrolló bajo una metodología cualitativa de alcance descriptivo. Se empleó el método de estudio de caso, y se desarrollaron entrevistas semiestructuradas a un conjunto de empleados de la organización.

RECURSOS DIGITALES

ARTÍCULOS



HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN Y LA EMPRESA: MAPEO SISTEMÁTICO 2020

Revista Científica Uisrael. Vol. 7, N° 2, 2020.

De:

- Marcos Antonio Espinoza Mina (Autor)
- Doris Gallegos Barzola (Autor)



Este ensayo muestra que, aunque se están implementando sistemas, acciones y formas para incluir de manera adecuada el desarrollo y potenciación de las habilidades blandas, las empresas buscan personas dinámicas, con adaptabilidad, empoderamiento y con capacidad de reaccionar favorablemente a las adversidades; todavía no existe evidencia de su medición y no se puede determinar si serán las adecuadas y únicas para los próximos años.



HABILIDADES BLANDAS, UN FACTOR DE COMPETITIVIDAD EN EL PERFIL DEL SERVIDOR PÚBLICO

Polo del Conocimiento – Revista multidisciplinar de innovación estudios aplicados. Vol. 5, No 05, 2020.

De:

- Ana Marcela Cordero-Clavijo (Autor)
- María Cristina Moreira-Sarmiento (Autor)
- Nancy Johana Córdova-Tobar (Autor)
- Jackson Michael Quevedo-Jumbo (Autor)



El objetivo del presente artículo es identificar debilidades del perfil del servidor público, específicamente en el manejo de habilidades blandas y su impacto en la satisfacción del usuario. La metodología utilizada partió de un análisis documental confrontado con el estudio de mercado para lo cual se aplicó encuestas a la ciudadanía y test de autoevaluación a los servidores públicos del GAD-Loja.



INNOVACIÓN PÚBLICA: UNA PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO LOCAL

Cuadernos de Gobierno y Administración Pública. Vol. 7, N° 1, 2020

De:

- Pilar Mairal Medina (Autor)



La innovación pública es un objeto de investigación emergente que ofrece distintos enfoques para analizar el cambio en las organizaciones del sector público. El artículo resume los principales factores identificados en un estudio empírico que delimitan la percepción de los procesos de innovación pública local y sus resultados, delimitando los condicionantes de estos procesos y los retos que plantean en las organizaciones públicas.



INTELIGENCIA EMOCIONAL: INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES

Revista GEON, Vol 8 No. 1, 2021.

De:

- José María Biedma-Ferrer (Autor)



El objetivo principal de este trabajo es analizar el impacto de este tipo de inteligencia sobre la selección de los empleados, la motivación, el rendimiento, el liderazgo y la toma de decisiones. La metodología empleada es la revisión sistemática de la literatura. Para ello, se han consultado 99 documentos en diversas bases de datos. Los resultados del trabajo constatan una relación positiva entre la inteligencia emocional y las variables analizadas.



LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LOS CONTEXTOS ORGANIZACIONALES DEL SIGLO XXI

Revista Gestión de las Personas y Tecnología, Edición N° 38 – Agosto, 2020.

De:

- Corda, María-Cecilia (Autor)
- Fuster Caubet, Nelda Yanet (Autor)
- Coria, Marcela Karina (Autor)



El presente ensayo retoma los cuestionamientos efectuados en los últimos tiempos al concepto gestión del conocimiento (GC), cuyo origen incierto es ubicado por algunos autores en la década de 1990, mientras que otros lo fijan entre la década de 1960 y 1970. Desde su nacimiento, surgido del ámbito empresarial, la GC, en tanto noción regente de la gestión organizacional, ha atravesado numerosos y variados avatares.



LA RELACIÓN ENTRE CAPITAL INTELLECTUAL HUMANO Y CAPACIDAD DE INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 25, núm. 2, 2021

De:

- Rodrigo Belmonte da Silva (Autor)
- Carlos María Fernández Jardón (Autor)



El sector público debe responder con velocidad e innovaciones a las demandas de los ciudadanos. Esta capacidad puede evitar muchas muertes, como es en el caso de la pandemia de Covid-19. El presente estudio tiene como objetivo general identificar la influencia del capital intelectual humano en la capacidad de innovación del sector público. Para ello, fueron entrevistados 158 servidores públicos que ocupan cargos de liderazgo en la administración pública municipal, Santiago – Rio Grande do Sul – Brasil).



LAS HABILIDADES BLANDAS COMO BASE PARA EL BUEN DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

INNOVA Research Journal, Vol 5, No. 2, 2020.

De:

- Jenny Liliana Rodríguez Siu (Autor)



El objetivo general de la investigación fue hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, tipo no experimental transversal, nivel relacional, método descriptivo correlacional. Los resultados obtenidos comprueban una relación directa y significativa ($d=0,601$) entre las habilidades blandas y el desempeño docente.



LIDERAZGO ÉTICO EN LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL ESTADO ZULIA, VENEZUELA

Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Vol. XXVII. No. 2, 2021

De:

- Villasmil, Milagros del C. (Autor)
- Socorro, Cecilia C (Autor)
- Romero, Francisco J. (Autor)



La presente investigación analiza el liderazgo ético en la gestión pública municipal, buscando potenciar la eficiencia en el desempeño de sus funciones públicas con responsabilidad social; enmarcada en el paradigma cualitativo, etnográfico, interpretativo, de carácter transversal, cuya población de estudio fue la Alcaldía de Mara del estado Zulia, Venezuela.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA NUEVA NORMALIDAD PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, Vol. 14, N° 4, 2021

De:

- Carlos Renán Mero Suárez (Autor)
- Karina Virginia Mero Suarez (Autor)
- Edwin Joao Merchán Carreño (Autor)



El presente artículo muestra una revisión parcial de diferentes artículos científicos, donde se muestran varias bases teóricas y doctrinales descritas aplicadas a la transformación digital en la nueva normalidad para la educación superior. La brecha digital se está ampliando en la Institución de Educación Superior (IES), debido a la situación del COVID-19, se han visto en la necesidad de implementar y sacar adelante no solo sus plataformas tecnológicas en pro de continuar sus labores educativas.



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL, UN DESAFÍO INMEDIATO OCASIONADO POR LA PANDEMIA DE COVID-19 PARA LAS ENTIDADES DEL SECTOR DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Revista Boletín Redipe. Vol. 10, N° 6 (2021)

De:

- Alfonso Rodríguez Ramírez (Autor)
- Mateo Castrillón Peralta (Autor)
- José Luis García Molano



DESCARGAR

La transformación digital en la educación superior, aunque se considera un proceso que debería haberse llevado a cabo hace mucho tiempo en la adaptación a las tendencias del mundo moderno y las necesidades de sistematización de información, ha demostrado tener un rezago importante en Colombia, corroborando de manera consistente en la imposibilidad de mantener los niveles de investigación y de producción de conocimiento que se logran a partir de la formación tradicional presencial.