

ALERTA BIBLIOGRÁFICA

Biblioteca **ENC**

N° 07-2021

RECURSOS DIGITALES

LIBROS Y DOCUMENTOS



E-LANCING EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE; ¿CÓMO CONECTAR EL TALENTO DIGITAL CON OPORTUNIDADES GLOBALES?

Washington: Banco Interamericano de Desarrollo, 2021.

De:

- Gabriela Aguerrevere (Autor)
- María Victoria Fazio (Autor)



Las plataformas digitales han revolucionado los mercados laborales en todo el mundo, transformando la manera de trabajar y ofreciendo oportunidades para trabajadores con perfiles muy diversos. Las plataformas de trabajo remoto o plataformas de 'e-lancing', en particular, conectan a las personas con clientes que pueden estar en cualquier parte del mundo. Así, surgen nuevos mecanismos de generación de ingresos que pueden ser especialmente atractivos para grupos que suelen enfrentar barreras para encontrar un empleo tradicional.



GOBERNANZA DE DATOS Y CAPACIDADES ESTATALES PARA LA POSPANDEMIA: INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA PÚBLICA

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Camilo Cetina (Autor)



La crisis del COVID-19 mostró que los datos tienen un valor social derivado de su reutilización para formular políticas basadas en evidencia, así como para poner en marcha iniciativas de inteligencia artificial que resuelven problemas públicos y automatizan procesos dentro del funcionamiento del Estado. Sin embargo, este potencial puede entrar en conflicto con ciertos derechos fundamentales como la privacidad de los datos o con principios de buen gobierno como la rendición de cuentas ante los ciudadanos.



GOBERNAR LAS CIUDADES: EL ROL DE LOS CENTROS DE GOBIERNO Y LAS UNIDADES DE CUMPLIMIENTO

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2020.

De:

- Alessandro, Martín (autor)



Describe la experiencia de seis ciudades latinoamericanas y sus prácticas en materia de gestión inteligente y mejora del cumplimiento, analizándolas en perspectiva comparada con los modelos de delivery unit a nivel nacional. En los últimos años, se generó conocimiento sobre centros de gobierno y unidades de cumplimiento en América Latina a nivel nacional. Este informe pretende cerrar esta brecha de conocimiento y aprovechar el alto potencial de este tipo de soluciones institucionales para gobernar las ciudades del mañana.



GOBIERNO DIGITAL Y CORRUPCIÓN: EL IMPACTO DE INFOBRAS Y EL CONTROL CIUDADANO EN LA EFICIENCIA DE LA EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN PERÚ

Washington : Banco Interamericano de Desarrollo, 2020.

De:

- [Gastón Pierri](#) (Autor)
- [Mariano Lafuente](#) (Autor)



En este estudio se busca presentar evidencia acerca del impacto generado a partir de la combinación de herramientas de gobierno digital e iniciativas de control ciudadano en Perú. En el análisis se emplea un diseño de regresión discontinua para evaluar los efectos del programa de Monitores Ciudadanos de Control (MCC), un programa de voluntarios de la Contraloría de Perú para realizar auditorías de bajo costo a las obras públicas.



GOVTECH EN IBEROAMÉRICA: ECOSISTEMA, ACTORES Y TECNOLOGÍAS PARA REINVENTAR EL SECTOR PÚBLICO

Bahía Blanca : GovTech Hub, 2021.

De:

- [Álvaro Ramírez-Alujas](#) (Editor)
- [Lucas Jolias](#) (Autor)
- [Jesús Cepeda](#) (Autor)



Presenta algunas de las ideas que pretenden apoyar este nuevo sector y hacerlo parte de los cimientos de los gobiernos en los siguientes años. Los desafíos que tenemos hoy y la experiencia acumulada comprueban que el futuro de la resiliencia gubernamental y social puede estar en los datos y en la digitalización. La región tiene que decidir qué modelo de innovación digital es el más adecuado para sus intereses y desarrollo, y trabajar activamente para hacerlo realidad.



GOVTECH Y EL FUTURO DEL GOBIERNO 2020

CAF Banco de Desarrollo de América Latina : PublicTechLab, 2020.

De:

- [Carlos Santiso](#) (Autor)
- [Idoia Ortiz de Artiñano](#) (Autor)



Los gobiernos iberoamericanos, tanto a nivel nacional como local, y en particular las ciudades, están invirtiendo en ambiciosas iniciativas para impulsar la transformación digital de los servicios públicos y fomentar la innovación en las administraciones públicas. Los servidores públicos son los primeros en apostar por la innovación para mejorar sus servicios, apalancando las nuevas tecnologías y la inteligencia derivada de los datos públicos.



GOVTECH Y EL FUTURO DEL GOBIERNO: EL CASO DE VISOR URBANO EN MÉXICO

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2019.

De:

- Lorena Rivero del Paso (Autor)



Este estudio parte de la pregunta siguiente: ¿Cómo hacer que la innovación digital sea adoptada por los gobiernos, para apoyar una transformación digital de fondo, costo-efectiva, y con impacto en la calidad de bienes y servicios entregados a la población? Para responderla se ha establecido como tarea de estudiar el impacto de la herramienta Visor Urbano, una plataforma web creada en México para gestión de trámites en línea relacionados con el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial del Gobierno de Guadalajara.



GOVTECH Y EL FUTURO DEL GOBIERNO: LAS PROMESAS DE GOVTECH PARA IBEROAMÉRICA

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2020.

De:

- Tanya Filer (Autor)



Las GovTech presentan importantes ventajas para la transformación digital del sector público en Iberoamérica. Además, permiten desarrollar un nuevo sector económico altamente especializado y de valor agregado. Como región, se identifican factores comunes que pueden ayudar a avanzar la agenda GovTech al tiempo que el contexto nacional y local permiten su uso para abordar desafíos específicos. Esta nota aborda las oportunidades del ecosistema regional GovTech, y presenta hallazgos y recomendaciones para fortalecerlo en el futuro.



GUÍA DE PREPARACIÓN PARA ESTRATEGIAS GOVTECH: DOCUMENTO DE TRABAJO VERSIÓN 1.0

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Enrique Zapata (Autor)



La guía tiene como propósito promover la digitalización de los gobiernos a través del emprendimiento con foco público y la promoción de la modernización digital el Estado con foco especial en el uso de la inteligencia de datos, nuevas tecnologías como Inteligencia artificial, mejora y simplificación regulatoria, impulso a la transparencia y combate a la corrupción y apoyo a las ciudades digitales y municipios inteligentes. Todo esto con la finalidad de contar con Estados más eficientes, ágiles, abiertos y transparentes, más cercanos a los ciudadanos.



LA ACELERACIÓN DIGITAL DE LOS GOBIERNOS E IMPLICACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Camilo Cetina (Autor)



El documento explora tres grandes áreas de política pública que dejó la crisis del COVID-19 en materia de transformación digital de los gobiernos: reconocimiento y aprovechamiento del valor de los datos, el uso de la inteligencia artificial para aplicaciones de política pública en general y para políticas de control de la corrupción en particular; asimismo se abordan algunos peligros del uso de los datos y la inteligencia artificial. El documento cierra con algunas recomendaciones para impulsar y adoptar exitosamente innovaciones digitales como herramientas de política pública.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y LAS INDUSTRIAS DIGITALES BASADAS EN EL CONOCIMIENTO

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Mauricio Agudelo (Autor)



Este documento aborda la capacidad de América Latina y el Caribe de enfrentar los impactos negativos de la pandemia a la luz de su proceso de transformación digital. Se estudian los cambios en los patrones de consumo digital, así como aquellos asociados a la digitalización de la producción y el desarrollo de industrias que se apoyan en la innovación y el conocimiento.



LIDERAZGO PÚBLICO Y PARTICIPACIÓN PRIVADA Y DE CIUDADANOS: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CIUDAD DE CÓRDOVA EN ARGENTINA

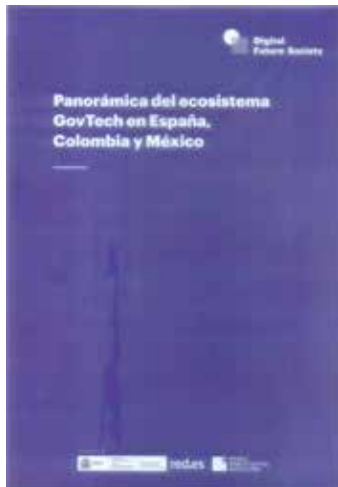
Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Sebastián López Azumendi (Autor)
- Enrique Zapata (Autor)
- Marcelo Facchina (Autor)



En la ciudad de Córdoba se embarcó un ambicioso programa de transformación digital con el objetivo de eficientizar y mejorar el desempeño del sector público. Con la finalidad de centralizar los esfuerzos de digitalización se creó la Secretaría de Planeamiento, Modernización y Relaciones Internacionales (SPM), la que reunió todas las iniciativas en la materia, a través de un equipo de funcionarios con experiencia previa y con un enfoque de gestión de proyectos (metodologías ágiles).



PANORÁMICA DEL ECOSISTEMA GOVTECH EN ESPAÑA, COLOMBIA Y MÉXICO

Barcelona : Digital Future Society : PublicTech Lab de la Escuela de Asuntos Públicos y Globales del Instituto de Empresa, 2020.



DESCARGAR

Este documento pretende identificar los principales actores que, consciente o inconscientemente, son parte de los nuevos ecosistemas GovTech. Una de las barreras al crecimiento de los ecosistemas es la falta de claridad en la identificación de los principales actores y la escasa colaboración entre los mismos. Se espera con este informe se visibilice la actividad actual de dichos actores y ayude a potenciar y articular estos ecosistemas en el futuro.



PORTUGAL: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL A PASOS AGIGANTADOS

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2021.

De:

- Elsa Estevez (Autor)



DESCARGAR

Este informe de política se basa en el estudio del caso Portugal: La transformación digital a pasos agigantados que documenta los factores determinantes para adoptar la transformación digital, la estrategia para sostenerla, el modelo de gobernanza para impulsarla, algunos de los principales desafíos enfrentados para implementarla y algunas de las iniciativas estratégicas. También busca capturar el retorno de la inversión de la transformación digital para el gobierno, así como también las lecciones aprendidas de relevancia para América Latina.



¿REALMENTE QUIERE LOGRAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR PÚBLICO? ¡INVIERTA EN TALENTO!

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2020.



DESCARGAR

Esta nota identifica las mejores prácticas que se llevan a cabo en la región en el desarrollo del talento digital y las áreas de oportunidad para la transformación digital del sector público. La atracción de talentos digitales capaces de entender y apalancar las nuevas tecnologías y la inteligencia de datos es el principal desafío para la articulación e implementación de las estrategias de gobierno digital de los gobiernos de la región. La transformación digital del sector público requiere estrategias integrales para atraer, retener y desarrollar el talento digital.



SERVICIOS PÚBLICOS Y GOBIERNO DIGITAL DURANTE LA PANDEMIA: PERSPECTIVAS DE LOS CIUDADANOS, LOS FUNCIONARIOS Y LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Washington : Banco Interamericano de Desarrollo, 2021.

De:

- Benjamín Roseth (Autor)
- Karla Yee Amézag (Autor)
- Ángela María Reyes (Autor)



La pandemia del COVID-19 limitó la movilidad e incrementó repentinamente la dependencia de las herramientas digitales, tanto para la prestación y acceso a servicios públicos, como para el trabajo remoto de los funcionarios. ¿Pudieron las instituciones públicas de América Latina y el Caribe (ALC) responder a este desafío, seguir funcionando y prestando servicios? Este informe busca responder a esta pregunta a través de nueva evidencia descriptiva recopilada desde tres perspectivas: la de los ciudadanos, la de los funcionarios públicos, y de las instituciones públicas.



USO RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR PÚBLICO

Caracas : CAF Banco de Desarrollo de América Latina, 2020.

De:

- María Isabel Mejía Jaramillo (Autor)
- Javier Torres Páez (Autor)



Esta nota presenta los principales hallazgos del estudio comisionado por CAF sobre las políticas para el uso responsable de la inteligencia artificial en el sector público, el cual incluyó un análisis de las estrategias de inteligencia artificial (IA) de 28 países del mundo. La nota analiza los principales ejes de acción planteados en las estrategias de inteligencia artificial y las mejores prácticas de usos de esta tecnología en el sector público.

RECURSOS DIGITALES

ARTÍCULOS



GESTIÓN DE PERSONAS Y LAS BARRERAS PARA INNOVAR EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Revista venezolana de gerencia. Universidad de Zulia. Año 26, No. 94, Abril-Junio (2021)

De:

- Carolina Maliqueo Pérez (Autor)
- Regina Mardones Espinosa (Autor)
- Julio González Candia (Autor)
- Mauricio Ardiles Briones (Autor)



El artículo expone los principales resultados de un estudio cuyo objetivo fue explicar de manera integrada las principales barreras que se presentan en el área de gestión de personas en empresas chilenas para incorporar la innovación y la transformación digital. En términos metodológicos, se utilizó un enfoque cuantitativo en un nivel, preferentemente, descriptivo. Se aplicó una encuesta a 91 representantes de empresas utilizando un criterio muestral intencionado.



GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARMA

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Vol. 5, Nº 2 (2021)

De:

- Sofía Gabriela Cosquillo Lavado (Autor)



El objetivo de este estudio fue determinar en qué medida el Gobierno Digital mejorará la interacción entre el ciudadano y la "Municipalidad Provincial de Tarma - Gobierno Regional de Junín en el periodo 2019 - 2020. Esta investigación es de tipo aplicada con nivel explicativa, el diseño de la investigación es analítico, descriptivo y correlacional



GOBIERNO ELECTRÓNICO COMO TECNOLOGÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL. REFLEXIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

R. Katálisis., Florianópolis, Vol. 20, Nº 3, p. 448-457 (2017)

De:

- Helder Binimelis-Espinoza (Autor)



El gobierno electrónico es una herramienta de política pública aparentemente inevitable que transforma la acción del gobierno y la práctica profesional del trabajo social. Sobre la base del desafío ético y político que implica la práctica profesional del trabajo social, se presenta un análisis crítico sobre las interpretaciones del gobierno electrónico como una herramienta neutral o ideológicamente determinada. También se discute su relación con el poder y sus efectos negativos sobre la ciudadanía.



REFLEXIONES SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA

Revista Acta Judicial. Nº 8. Julio-diciembre (2021)

De:

- Joaquín Delgado Martín (Autor)



Este artículo analiza los efectos que tiene la transformación digital en la justicia. Las tecnologías y las pruebas digitales a lo largo del proceso, así como su valoración por los tribunales. Se analiza que beneficios puede tener para la justicia la utilización de la inteligencia artificial.



CAF: GOBIERNO DIGITAL (ENTREVISTA)

CAF Banco de Desarrollo de América Latina. Realizado el 27 de mayo de 2021. (Duración: 17')

De:

- María Isabel Mejía (Ponente)

[▶ Accede al video](#)

En esta entrevista, la ponente, responde las siguientes preguntas: ¿Hace cuánto tiempo trabajan los países de la región en sus iniciativas de gobierno digital y cuál ha sido su principal enfoque? ¿Cómo pueden los gobiernos aprovechar la cuarta revolución industrial? ¿Cuál es el impacto que va a tener la cuarta revolución industrial en el empleo público?, entre otros



GOVTECH PERÚ: I ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE CIUDADES INTELIGENTES - SMART CITIES

Govtech Perú y Municipalidad Provincial de Ilo. Realizado el 20 de mayo de 2021. (Duración: 2h 50')

De:

- Lucia Bellocchio (Ponente)
- Úrsula Harman (Ponente)
- Mariana Abugattás (Ponente)
- Gustavo Puma (Ponente)

[▶ Accede al video](#)

La transformación digital viene impulsando y replanteando la relación entre los Estados y la ciudadanía. Los procesos digitales y los datos están llevando a los ciudadanos digitales a exigir mejores servicios, mayor transparencia y una participación efectiva. En ese sentido, el Estado, intensificando el uso de tecnologías modernas y mejorando la interoperabilidad de los sistemas de gobierno, debe garantizar la interconexión de los servicios y contribuye a simplificar los trámites burocráticos.



GOVTECH: PONER A LA GENTE EN PRIMER LUGAR CON UN GOBIERNO SIMPLE, EFICIENTE Y TRANSPARENTE

Banco Mundial. Realizado el 13 de abril de 2019. (Duración: 52')

De:

- Ceyla Pazarbasioglu (Ponente)
- Yasodara Córdova (Ponente)
- Daniel Korski (Ponente)
- Mai Tien Dung (Ponente)
- Matthew Rycroft (Ponente)
- Peter Selfridge (Ponente)

[▶ Accede al video](#)

El rápido cambio tecnológico y las crecientes expectativas de los ciudadanos hacen aumentar la importancia de la innovación digital para los Gobiernos de todo el mundo. Bajo este contexto, el Banco Mundial realizó el evento, a fin de brindar el acceso a los conocimientos que se necesitan para lograr una transformación digital de los servicios públicos, bajo los siguientes temas: datos en la nube, avance de la tecnología, la prestación de servicios y la obtención de resultados, revolución digital, participación ciudadana, gobierno electrónico.



LA BRECHA DIGITAL EN AMÉRICA LATINA - CAF (ENTREVISTA)

CAF Banco de Desarrollo de América Latina. Realizado el 04 de agosto de 2021.
(Duración: 25')

De:

- Mauricio Agudelo (Ponente)

 **Accede al video**

El ponente presenta su visión acerca de cómo impacta la brecha digital o tecnológica a la desigualdad en la región, cuán grande es esta brecha digital, y qué caminos pueden tomar los países para cerrarla.