

## Biblioteca ENC

# ALERTA BIBLIOGRÁFICA

Nº 09-2022

## HABILIDADES BLANDAS EN LA GERENCIA MODERNA

Recursos Digitales

LIBROS Y DOCUMENTOS

### 1. HABILIDADES PARA LA VIDA: APROXIMACIONES CONCEPTUALES

Universidad Católica Luis Amigó. -- Medellín: Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó, 2021.

De:

- Parra Espitia, Laura Stella (Autora)
- Cardona Isaza, Arcadio de Jesús (Autor)
- Toro Vélez, Sebastián (Autor)
- Torres Escobar, Germán Andrés (Autor)
- Martínez Correa, Roger (Autor)
- Morales Arrieta, Diana Margarita (Autora)
- De Salvador, Gloria Inés (Autora)

Presenta aportes teóricos actualizados de las habilidades para la vida, que incluyen las habilidades cognitivas, emocionales y sociales, con una perspectiva orientada a favorecer la salud mental y el crecimiento humano. Los aportes teóricos expuestos pueden ayudar a los profesionales psicosociales como psicólogos, pedagogos, terapeutas familiares y otros actores que trabajan con personas en riesgo psicosocial. Asimismo, constituyen una base conceptual para fundamentar el enfoque de habilidades para la vida.



DESCARGAR

## 2. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES TRANSFERIBLES EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). -- Ciudad de Panamá: Área de Educación de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe, 2020.

Este documento está basado en el Marco Global de Habilidades transferibles (Global Framework on Transferable Skills) y es presentado como una contribución al debate sobre temas importantes que afectan a la niñez y a las mujeres, y que sirven de ayuda a UNICEF para ampliar y profundizar la gama de consultas en las que participa la organización.



DESCARGAR

## 3. LAS 12 HABILIDADES TRANSFERIBLES DEL MARCO CONCEPTUAL Y PROGRAMÁTICO DE UNICEF

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). -- Ciudad de Panamá: Área de Educación de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe, 2022.

El Marco de Habilidades Transferibles de UNICEF se basa en las cuatro dimensiones del informe "La educación encierra un tesoro", estas son: la cognitiva, la instrumental, la individual y la social, de donde se despliega el conjunto de las 12 habilidades transferibles, que este documento propone desde un enfoque holístico.



DESCARGAR

## 4. REFLEXIONES EN TORNO A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: LOS PROCESOS DE LECTURA Y ESCRITURA (Capítulo de libro)

Cali: Universidad de Santiago de Cali, 2017

De:

- Germán Giraldo Ramírez (Autor)

La asociación entre la inteligencia emocional como un conjunto de recursos inherentes al sujeto que facilitan su calidad de vida y los procesos de lectura y escritura constituye una indagación muy reciente. No existe una axiomática generadora de principios y metodologías sino un conjunto de textos que vienen alcanzando un éxito editorial los cuales llaman la atención de muchos investigadores en actividades específicas, como es la lectura y escritura de textos.



DESCARGAR

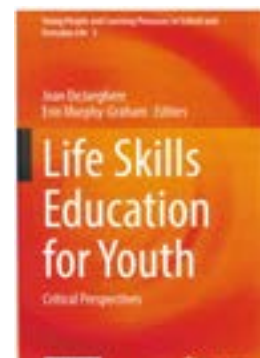
## 5. EDUCACIÓN DE HABILIDADES PARA LA VIDA PARA JÓVENES: PERSPECTIVAS CRÍTICAS

Springer, Suiza: Springer Nature Suiza, 2022.

De:

- Joan DeJaeghere (Autora)
- Erin Murphy-Graham (Autor)

Analiza las habilidades para la vida a medida que se implementan en las escuelas y la educación no formal, proporcionando evidencia tanto cualitativa como cuantitativa de cuándo, con quién y cómo las habilidades para la vida tienen o no un impacto en la vida de las mujeres y los hombres jóvenes en diversos contextos.



DESCARGAR

## 6. EDUCACIÓN, JUVENTUD Y TRABAJO: HABILIDADES Y COMPETENCIAS NECESARIAS EN UN CONTEXTO CAMBIANTE

Naciones Unidas.-- Santiago de Chile: CEPAL, 2020.

De:

- Daniela Trucco (Responsable)
- Tamara Díaz (Responsable)

El informe tiene como principal objetivo analizar en qué medida los sistemas educativos están proporcionando a nuestros niños, niñas y jóvenes las competencias y habilidades necesarias para su mejor inserción laboral en un tiempo en el que, como anuncia el título del documento, el cambio continuo y acelerado es la mayor certeza.



DESCARGAR

### ARTÍCULOS

## 7. CAMBIOS ESPERADOS EN RELACIONES INTERPERSONALES DESPUÉS DE EMERGENCIA SANITARIA. DELPHI ENTRE DIRECTIVOS ESPAÑOLES Y COLOMBIANOS

Económicas. CUC. Vol. 42, N° 1, enero-junio (2021)

De:

- Marcela Navia-Núñez (Autora)
- Yanna Stefanu-Lidorikiotu (Autora)

Durante el confinamiento por COVID 19, se desarrolló un estudio para analizar el futuro de las relaciones interpersonales una vez se termine la emergencia sanitaria; se realizó cuando se llevaba un mes de confinamiento lo que ayudó a discutir los cambios que ya se estaban viviendo y lo que los participantes creían que iba a suceder en un futuro: qué podría quedar como aprendizaje permanente para las empresas y sus grupos de interés.



DESCARGAR

## 8. COACHING COMO HERRAMIENTA GERENCIAL: REFLEXIONES TEÓRICAS

Revista Venezolana de Gerencia. Año 24, N° 87, (2019)

De:

- Luis Enrique Podesta Gavilano (Autor)
- Dora Lourdes Ponce Yactayo (Autora)
- Elsa Regina Vigo Ayasta (Autor)
- Sonia Lidia Romero Vela (Autora)

A nivel mundial las organizaciones indistintamente del sector en el cual se encuentran inmersas, requieren de la implementación de estrategias gerenciales que le permitan garantizar el cumplimiento de objetivos y metas fundamentales en su gestión organizacional. En este sentido, el objetivo de este artículo es describir el coaching como herramienta gerencial en las organizaciones.



 **DESCARGAR**

## 9. DISPOSICIÓN, HABILIDADES DEL PENSAMIENTO CRÍTICO Y ÉXITO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: METAANÁLISIS

Revista Complutense de Educación, Vol. 32, N° 4, [octubre-diciembre] (2021)

- Yordanis Enriquez Canto (Autor)
- Esteban Zapater Ferrer (Autor)
- Giovanni Martín Díaz Gervasi (Autor)

El pensamiento crítico se halla entre las principales habilidades blandas relacionadas al éxito académico y de alta demanda en el mundo laboral. El objetivo fue hacer un meta-análisis de estudios observacionales sobre la relación entre la disposición, habilidades del pensamiento crítico y el éxito académico en universitarios.



 **DESCARGAR**

## 10. EL LIDERAZGO POLÍTICO: LA VISIÓN DE UN SUEÑO

FORUM. Revista Departamento Ciencia Política. N° 22, julio-diciembre (2022)

- Carlos Villace-Fernández (Autor)

Este artículo pretende realizar una aproximación al fenómeno del liderazgo político en particular, entendido este como un hecho permanente, conflictivo y esencial del comportamiento en la sociedad. Tras una revisión de los enfoques históricos, sociales, literarios y de las investigaciones existentes, para exponer los diferentes enfoques que lo han abordado, se concluyó haciendo una propuesta propia de síntesis basada en la confianza y la atracción del líder hacia una compartida "Visión"



 **DESCARGAR**

## 11. EL MANEJO DE LAS EMOCIONES, HABILIDAD ESTRATÉGICA EN EL LIDERAZGO DISRUPTIVO

Indiciales: revista de divulgación científica de los posgrados de la División de Ciencias Económicas y Administrativas. Vol. 1, N° 1, enero-junio (2021)

De:

- María Leticia Verdugo Tapia (Autora)
- Sergio Ramón Rossetti López (Autor)
- Isaac Shamir Rojas Rodríguez (Autor)

Este trabajo aborda las emociones propias y de los demás, por parte de líderes empresariales de la ciudad de Hermosillo, Sonora. El objetivo es conocer el nivel de desarrollo de estas habilidades, considerando la relevancia de las mismas en la práctica de un liderazgo, caracterizado por una empatía estelar entre líder y seguidores, que facilite la implementación de estrategias de innovación en estos tiempos de COVID-19.



 **DESCARGAR**

## 12. EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA

Revista Colombiana de Ciencias Administrativas. Vol. 1, N° 1, abril-setiembre (2019)

De:

- Alberto Morales Ospina (Autor)

El propósito de este artículo es entender cómo la visión estratégica de las organizaciones, la cual es de suma importancia en la toma de decisiones de alto nivel, tiene como factor predominante el servicio al cliente, criterio de peso en el ejercicio de planeación a largo plazo organizacional.



 **DESCARGAR**

## 13. EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Formación Universitaria. Vol. 14, N° 4, agosto (2021)

De:

- Gina Y. Fuentes (Autora)
- Luís M. Moreno-Murcia (Autor)
- Diana C. Rincón-Tellez (Autora)
- María B. Silva-García (Autora)

La presente investigación tiene como objetivo determinar la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (Colombia). Se concluye que el mercado laboral observa y exige la presencia de habilidades blandas en sus profesionales, siendo este un cambio y una oportunidad frente al entorno para que la academia a través de la articulación del currículo fortalezca las conductas asociadas a cada una de las habilidades.



 **DESCARGAR**



## 14. FORMACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES

Apuntes Universitarios, Vol. 12, N° 3, julio-setiembre (2022)

De:

- Mariia Morozova Taras Shevchenko (Autora)
- Liudmyla Veselska (Autora)
- Tetiana Fasolko Taras Shevchenko (Autora)
- Karina Princess Taras Shevchenko (Autora)
- Viktoriya Poliuhalvan Franko Drohobych (Autora)

El objetivo del presente trabajo fue establecer el nivel de habilidades blandas de comunicación y resolución de conflictos en estudiantes y crear un programa para su formación y desarrollo. Para el estudio se utilizó un conjunto de técnicas diagnósticas dirigidas a determinar habilidades de comunicación, características de interacción interpersonal y estrategias de resolución de conflictos.



 DESCARGAR

## 15. GENEALOGÍA DEL PENSAMIENTO CREATIVO Y SU NECESIDAD EN LA REALIDAD UNIVERSITARIA

Sophia. Vol. 15, N° 2, julio-diciembre (2019)

De:

- Josué Vladimir Ramírez Tarazona (Autor)
- Astrith Eugenia Rincón Sánchez (Autora)

La investigación aborda un entorno global universitario en el cual la creatividad, de una parte, se potencia por el arte y el juego, y de otra se somete, la innovación, la productividad económica y el mercadeo, entre otros, que modifican la realidad educativa. Como conclusión principal se argumentó que el pensamiento se desarrolla en relación con el tipo de sociedad de la cual emerge, y en el aula universitaria emana de la creatividad.



 DESCARGAR

## 16. HABILIDADES BLANDAS: ELEMENTOS PARA UNA VISIÓN HOLÍSTICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN INFORMÁTICA

Trilogía: ciencia, tecnología y sociedad. Vol. 12, N° 3, julio-diciembre (2020)

De:

- Eduardo Araya Fernandez (Autor)
- Gabriela Garita Gonzáles (Autora)

Esta investigación analiza el aumento de la importancia de las habilidades blandas en la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Costa Rica, que se consideraron relevantes en el proceso de formación académico y en la contratación de nuevos profesionales en la industria de las tecnologías de la información y la comunicación, TIC.



 DESCARGAR

## 17. HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN Y LA EMPRESA: MAPEO SISTEMÁTICO

Revista Científica UISRAEL. Vol. 7, N° 2, mayo-agosto (2020)

De:

- Marcos Antonio Espinoza Mina (Autor)
- Doris Gallegos Barzola (Autora)

Este ensayo muestra que, aunque se están implementando sistemas, acciones y formas para incluir de manera adecuada el desarrollo y potenciación de las habilidades blandas, las empresas buscan personas dinámicas, con adaptabilidad, empoderamiento y con capacidad de reaccionar favorablemente a las adversidades; todavía no existe evidencia de su medición y no se puede determinar si serán las adecuadas y únicas para los próximos años.



 **DESCARGAR**

## 18. HABILIDADES BLANDAS EN LA GERENCIA MODERNA

Sciéndo. Vol. 24, N° 04, octubre-diciembre (2021)

De:

- Aurelio Daniel Recuenco Cabrera (Autor)
- Sandra Mónica Olano Bracamonte (Autora)
- William Armando Reyes Alva (Autor)

El artículo hace alusión a la relevancia que poseen las habilidades blandas en el quehacer gerencial contemporáneo. Hoy en día son tan necesarias la asimilación de las diferentes habilidades socioemocionales para poder desarrollar una gestión eficaz, así como en el desarrollo personal de cada uno de quienes las poseen. Es de suponerse que en las próximas décadas las habilidades blandas seguirán extendiéndose por el mundo en distintos estamentos organizacionales donde sean los seres humanos los que ejerzan el factor diferenciador laboral.



 **DESCARGAR**

## 19. HABILIDADES BLANDAS, UN FACTOR DE COMPETITIVIDAD EN EL PERFIL DEL SERVIDOR PÚBLICO

Polo del conocimiento: revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados, Vol. 5, N° 5, mayo (2020)

De:

- Ana Marcela Cordero-Clavijo (Autora)
- María Cristina Moreira-Sarmiento (Autora)
- Nancy Johana Córdova-Tobar (Autora)
- Jackson Michael Quevedo-Jumbo (Autor)

Las empresas públicas son entidades creadas con la finalidad de satisfacer necesidades básicas de la población para el consecuente desarrollo social; no obstante, éstas permanentemente están en el ojo crítico de la ciudadanía, su gestión integral deja mucho que desear, en este contexto la actitud (habilidades blandas) del servidor público juega un rol protagónico y quizá es el primero en ser cuestionado. El objetivo del presente artículo es identificar debilidades del perfil del servidor público, específicamente en el manejo de habilidades blandas y su impacto en la satisfacción del usuario.



 **DESCARGAR**

## 20. HABILIDADES BLANDAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SUPERIOR DE LA EDUCACIÓN

Propósitos y representaciones. Vol. 9, N° 1, enero-abril (2021)

De:

- Jenny Liliana Rodríguez Siu (Autora)
- Leonardo Fuerte Montaña (Autor)
- Raúl Eduardo Rodríguez Salazar (Autor)

El artículo desarrolla, de forma conceptual y analítica, las habilidades blandas en la educación; las dimensiones de las habilidades blandas, según Daniel Goleman; las habilidades blandas en el docente de nivel superior; el desempeño docente; la evaluación del desempeño docente en el nivel superior; y, finalmente, la importancia de las habilidades bandas para el desempeño del docente universitario



DESCARGAR

## 21. IMPACTO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL PROCESO DE SOFTWARE EN LAS CIENCIAS INFORMÁTICAS

Revista Cubana de Ciencias Informáticas. Vol. 15, N° Especial UCIENCIA II, noviembre (2021)

De:

- Yanisel Guillard Vara (Autora)

La generación de actitudes, valores, comportamientos y compromisos resulta un aspecto crítico para estructurar procesos ingenieriles, de cualquier naturaleza, a partir de contextos y modos de interacción sociales específicos, debido a las ventajas significativas que aportan al sector y el impacto transversal del mismo en los diferentes sectores económicos, y el valor agregado implícito en esta actividad.



DESCARGAR

## 22. INTELIGENCIA EMOCIONAL: INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES

Revista GEON. Vol. 8, N° 1, enero-junio (2021)

El objetivo principal de este trabajo es analizar el impacto de este tipo de inteligencia sobre la selección de los empleados, la motivación, el rendimiento, el liderazgo y la toma de decisiones. Para ello, se han consultado 99 documentos en diversas bases de datos. Los resultados del trabajo constatan una relación positiva entre la inteligencia emocional y las variables analizadas. Asimismo, se propone un modelo que muestra el impacto de la mencionada inteligencia sobre las variables seleccionadas.



DESCARGAR



## 23. LAS HABILIDADES DIRECTIVAS UNA CONDICIÓN PARA UNA EJECUCIÓN EFICAZ

**Investigación & Negocios: revista digital. Vol. 11, N° 17, (2018)**

De:

- Jorge Ismael Ramírez-Rojas (Autor)

Varios expertos destacan la importancia del Desarrollo de habilidades Directivas, donde las habilidades personales exigen conocerse a sí mismo, manejar el tiempo/estrés y contar con soluciones analíticas; al mismo tiempo, en las habilidades interpersonales debe saber negociar, motivar a los colaboradores, tener una escucha activa y ganar poder e influencia; y hacer uso de sus habilidades grupales para delegar, generar cambios positivos y lograr el trabajo en equipo.



DESCARGAR

## 24. LIDERAZGO E INTELIGENCIAS MÚLTIPLES. APORTES PARA UNA GERENCIA TRANSFORMACIONAL

**Encuentros: revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico. N° 16, julio-diciembre (2022)**

De:

- Johan Manuel Méndez Reyes (Autor)
- Ana Padrón Medina (Autora)

El objetivo de esta investigación es analizar el liderazgo e inteligencias múltiples como aportes para una gerencia transformacional, que desde una metodología hermenéutica nos permita hacer una interpretación de los diversos referentes teóricos presentes en distintas bibliografías para construir un referente epistémico.



DESCARGAR

## 25. LIDERAZGO ORGANIZACIONAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA Y ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

**Revista Criterio Libre. Año 19, N° 35, julio-diciembre (2021)**

De:

- Yarides Fuentes Rodríguez (Autora)
- Jhon Antuny Pabón León (Autor)
- Ender José Barrientos Monsalve (Autor)

Aplicar los procesos de liderazgo no solo es imprescindible para el camino correcto de la organización, sino que también promueve la prudencia, templanza, justicia y la fortaleza como habilidades gerenciales del individuo líder, también genera reacciones positivas en los seguidores. Por ende, esta investigación asumirá como objetivo el análisis de la literatura y teorías referentes al Liderazgo en las empresas u organizaciones.



DESCARGAR

## 26. PENSAMIENTO CREATIVO Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Investigación Valdizana. Vol. 14, N° 3, julio-setiembre (2020)

De:

- Manuel A. Gamarra-Moscoso (Autor)
- Emilio Flores-Mamani (Autor)

El estudio se enfoca en establecer la relación del pensamiento creativo con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación. La metodología presenta un enfoque cuantitativo de tipo correlacional y transversal. Se concluye que el grado de pensamiento creativo es alto en la mayoría de los estudiantes, lo cual contribuye a la mejora de las relaciones humanas e interpersonales en las distintas actividades personales y académicas.



DESCARGAR

### Recursos Físicos

### LIBROS

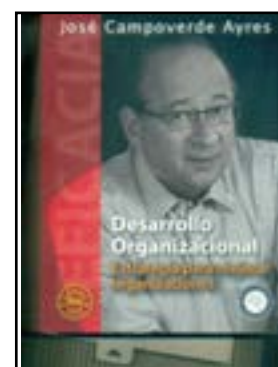
## 27. DESARROLLO ORGANIZACIONAL: ESTRATEGIA PARA MEJORAR ORGANIZACIONES

Cultura corporativa Campoverde .—Lima: Campoverde Consultores Asociados, 2012.

De:

- José Esteban Campoverde Ayres (Autor)

El éxito del Desarrollo Organizacional, radica en que ve y administra la multiculturalidad que existe en las organizaciones por los variados conocimientos, comportamientos, objetivos y estrategias que se dan en tiempos diferentes. Dentro de esta multiculturalidad el Desarrollo organizacional genera una unidad de visiones en un proceso de cambio permanente que asegura la realización personal con una alta eficacia para toda la organización.  
A2/C22C



## 28. INTELIGENCIA EMOCIONAL: DESMONTANDO TÓPICOS

Madrid: ESIC Editorial, 2015.

De:

- José María Acosta Vera (Autor)

La inteligencia emocional no es solo una moda pasajera; supone una herramienta muy poderosa para conocerse mejor, para conocer a los demás y para manejar adecuadamente las relaciones familiares, sociales y profesionales. El objetivo de esta obra es incitar a las personas a tomar conciencia de la realidad; a contemplarse tal y como son, a descubrir los mecanismos, aunque estén parcialmente ocultos, de nuestros pensamientos, de nuestras decisiones, de cómo somos en realidad.  
A1/A18E



## 29. NUESTRO ICEBERG SE DERRITE: ¿CÓMO CAMBIAR Y TENER ÉXITO EN CUALQUIER CONDICIÓN

Buenos Aires: Gránica Editor, 2017

De:

- John Kotter (Autor)

El libro trata de una fábula sobre cómo salir adelante en un mundo siempre cambiante. Es la historia de una colonia de pingüinos que ha vivido en la Antártida durante años, hasta que uno de ellos descubre un problema potencialmente devastador y que pone en peligro su hábitat, pero casi nadie le presta atención. Es una historia de resistencia al cambio, de obstáculos aparentemente invencibles e ingeniosas tácticas para hacerles frente.

A2/K77



### ARTÍCULOS

## 30. CLAVES PARA UN LIDERAZGO D+E (DIGITAL Y EMPÁTICO)

Harvard Deusto Business Review. N° 321, abril (2022)

De:

- Fernando Botella (Autor)

¿Cuáles son los factores de éxito de los líderes actuales? ¿Qué cualidades emocionales y de comunicación marcan la diferencia y convierten a una persona en ese nuevo guía que las empresas necesitan?

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)



## 31. CÓMO ELABORAR UN PLAN DE GESTIÓN DEL CAMBIO ENFOCADO A RESULTADOS

Harvard Deusto Business Review. N° 313, julio (2021)

De:

- Joan Cos Codina (Autora)

Con el objetivo de mejorar estos datos, existen instrumentos de gestión del cambio que explotan nuevos caladeros de eficiencia, rentabilidad y éxito de las organizaciones. Uno de ellos es SIGE, un marco de actuación orientado a resultados y de intervención rápida, que ordena, sistematiza y aporta lógica y proceso a la elaboración de un Plan de Gestión del Cambio.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)



## 32. ENLACES EMOCIONALES: CUATRO ESTRATEGIAS EMOCIONALES PARA LIDERAR EN EL TRABAJO GLOBAL

Management & Innovation. N° 48, setiembre (2022)

De:

- Yih - Teen Lee (Autor)

Según el artículo, cuando se aplican correctamente, las estrategias basadas en enlaces emocionales pueden servir como una herramienta poderosa para que los líderes fomenten una colaboración efectiva, superando las barreras culturales que pueden aparecer a la hora de trabajar con equipos diversos o con personas de procedencias diferentes.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)



## 33. LIDERAR CONFIANDO EN LAS PERSONAS Y EL PROPÓSITO

Management & Innovation. N° 42, febrero (2022)

De:

- Eva López-Acevedo (Autor)

Incertidumbre, miedo o ansiedad es lo que nos provocan los cambios y las crisis cuando sentimos que no controlamos nuestra vida y no sabemos cómo afrontar las circunstancias cambiantes que se nos van presentando.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)



## 34. NUEVOS RETOS, NUEVOS LÍDERES, NUEVAS COMPETENCIAS

Management & Innovation. N° 48, setiembre (2022)

De:

- Sergio Duarte (Autor)

La lucha por el talento está dando lugar a una remodelación del mundo del trabajo. Las organizaciones se enfrentan a nuevos desafíos, fruto de la velocidad del cambio tecnológico, social y económico en el que nos encontramos.

(Recurso de suscripción: solicitar a biblioteca@contraloria.gob.pe)

